

Meldingsformulier voor een klacht

Met dit formulier kunt u een klacht melden of aangeven dat u ontevreden bent over de behandeling, bejegening of de kwaliteit van uw fysiotherapeut. De informatie uit dit formulier vormt het uitgangspunt voor het onderzoeken van uw klacht.

Gegevens melder:

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

telefoonnummer:

mailadres:

Gegevens betrokken patiënt:

als u de klacht meldt voor iemand anders, vul dan hieronder de gegevens van de patiënt in

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

telefoonnummer:

mailadres:

Omschrijving van de klacht:

probeer uw klacht kort en feitelijk te omschrijven

Door wie bent u behandeld?

Wat is de aanleiding van uw klacht?

O de kwaliteit van de behandeling

O de bejegening/communicatie door de fysiotherapeut

O ongewenste gedrag van uw fysiotherapeut

	O anders, nl.
Wat is er gebeurd?	
Wanneer was de situatie waar u over klaagt?	
Waren er naast u zelf nog anderen betrokken bij de situatie waar u over klaagt?	
Met wie heeft u over uw klacht gesproken?	O uw fysiotherapeut
	O uw huisarts
	O familie/vrienden/collega
	O anders, nl.
Wat wilt u bereiken met uw klacht?	
	O herhaling voorkomen, voor uzelf of een andere patiënt
	O erkenning van uw klacht, begrip voor uw gevoel
	O betere uitleg over de behandeling
	O verbetering van het gedrag van uw fysiotherapeut
	O anders, nl.

Ondertekening:

Ik ben bereid mijn klacht mondeling toe te lichten.

Naam:

Handtekening:

Hartelijk dank voor uw melding. Het is onze prioriteit om een goede zorg te verlenen. Uw klacht kan daar aan bijdragen.

U kunt uw melding afgeven aan de balie of mailen aan: jvleeuwen@pmirembandt.nl. U kunt uw klacht ook per post naar ons toesturen.

Na ontvangst van uw klacht, zal de klachtenfunctionaris zo snel mogelijk contact met u opnemen.